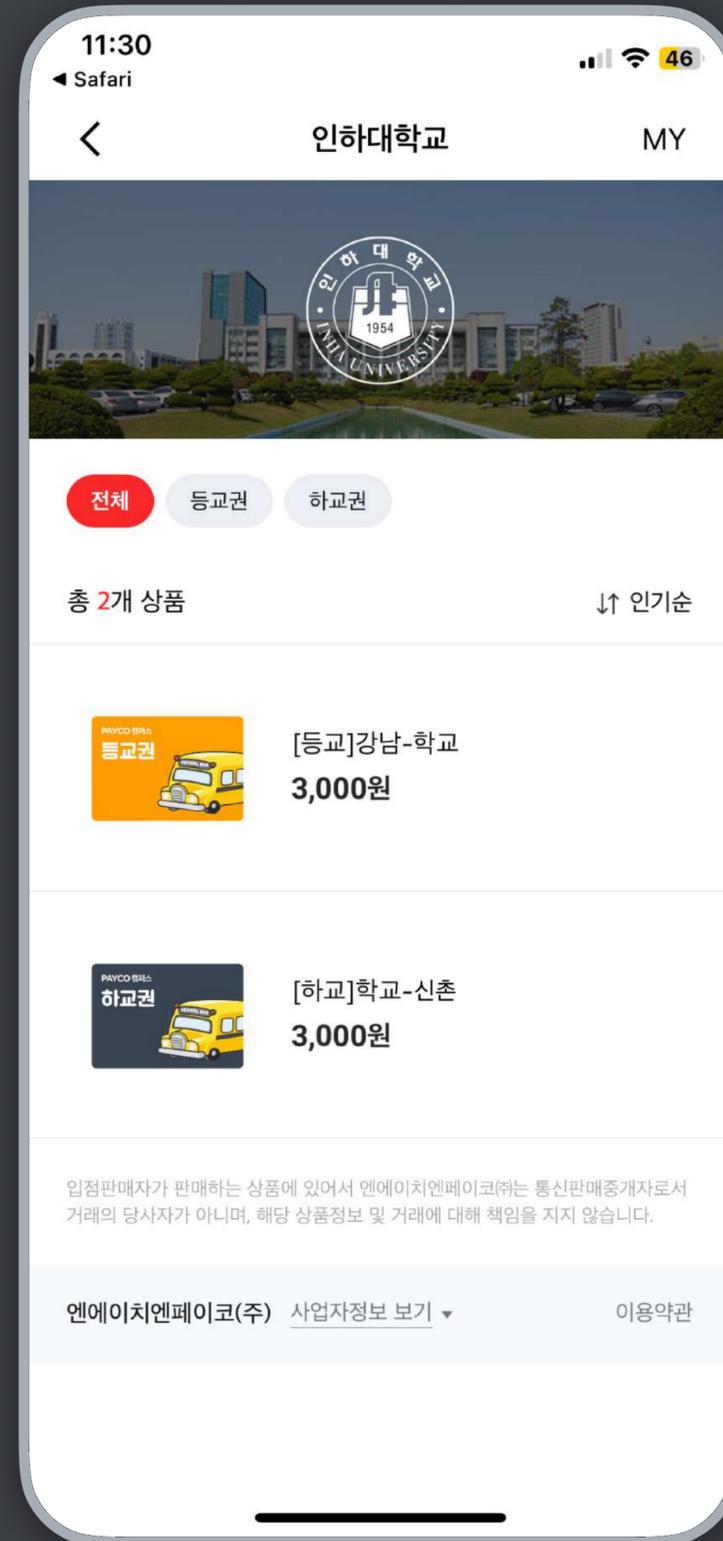


**PAYCO**

# 인하대학교 통학버스 승차권 사용자 가이드

NHN PAYCO 24.07



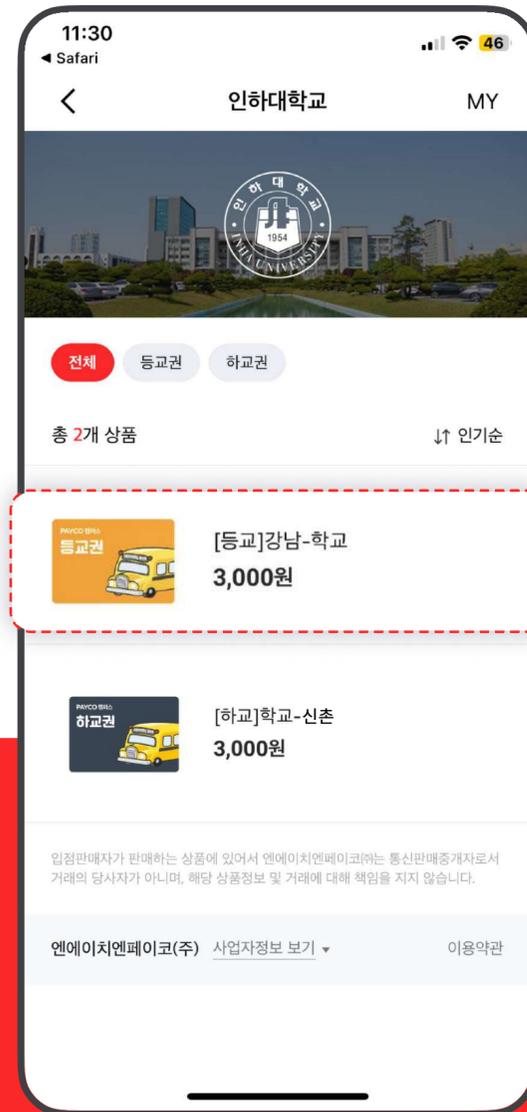
# 승차권 구매하기

- PAYCO 앱 ▶ 전체 ▶ 캠퍼스 ▶ **승차권** 메뉴에서 구매를 진행합니다.
- **노선명(등교, 하교 구분) / 탑승 일자 / 탑승 시간 / 잔여 수량**을 꼭 확인하고 구매하세요!

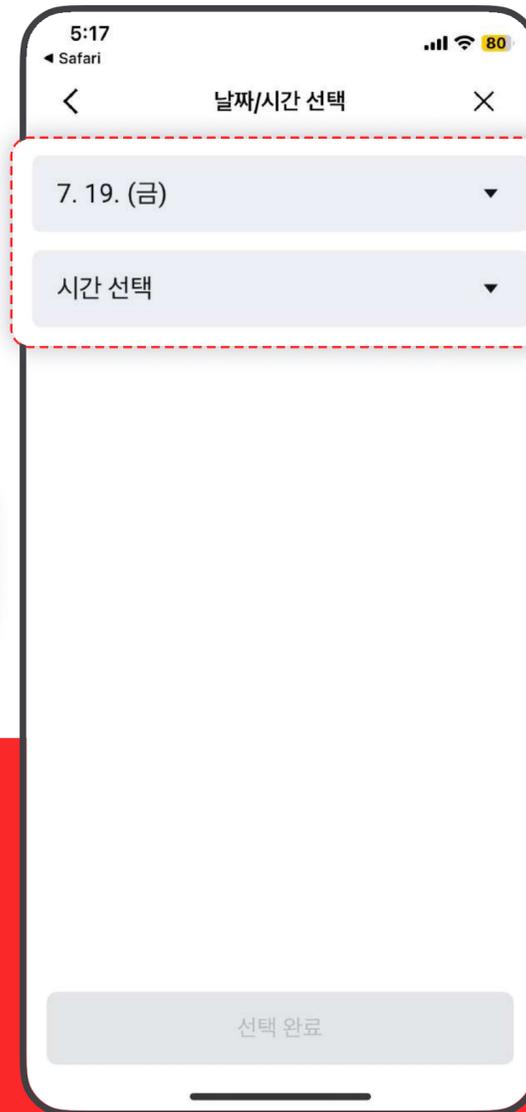
## 1. 승차권 메뉴 선택



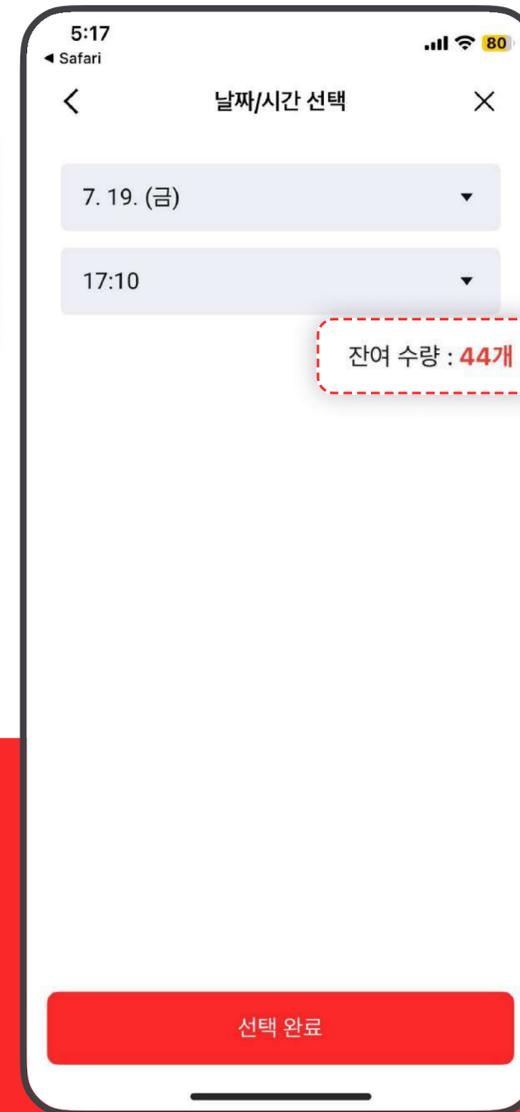
## 2. 탑승 노선(상품) 선택



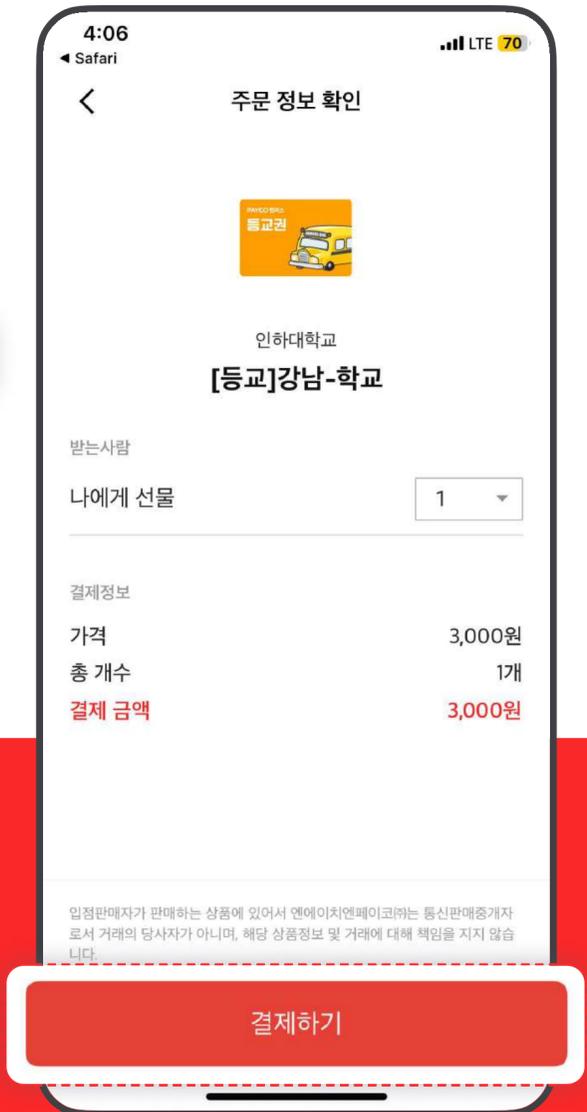
## 3. 탑승 날짜 및 시간 선택



## 4. 잔여석 확인



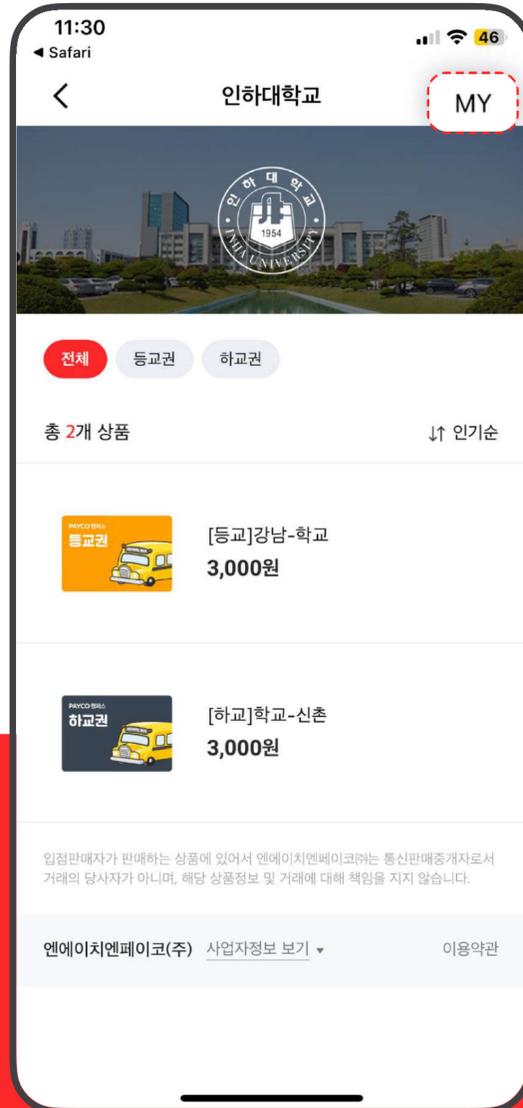
## 5. 구매(결제) 하기



# 승차권 사용하기

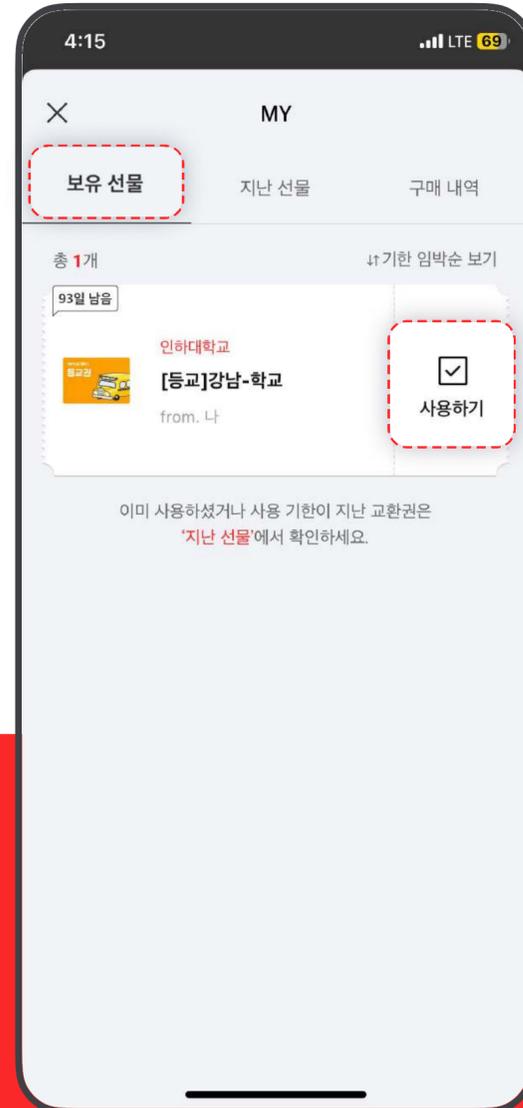
- 버스 기사님에게 구매한 승차권을 보여주세요.
- 기사님이 **[확인 후 닫기]** 버튼을 눌러 사용을 완료합니다!

## 1. 캠퍼스 ▶ 승차권 ▶ [MY] 들어가기



## 2. 구매한 승차권 클릭

[사용하기]클릭



## 3. 학생이 [교환권 사용하기] 클릭

학생이 [사용하기]누르고 / 기사님이 [확인]



## 4. 기사님이 [확인 후 닫기] 버튼 클릭

움직이는 이미지로 부정 사용 방지



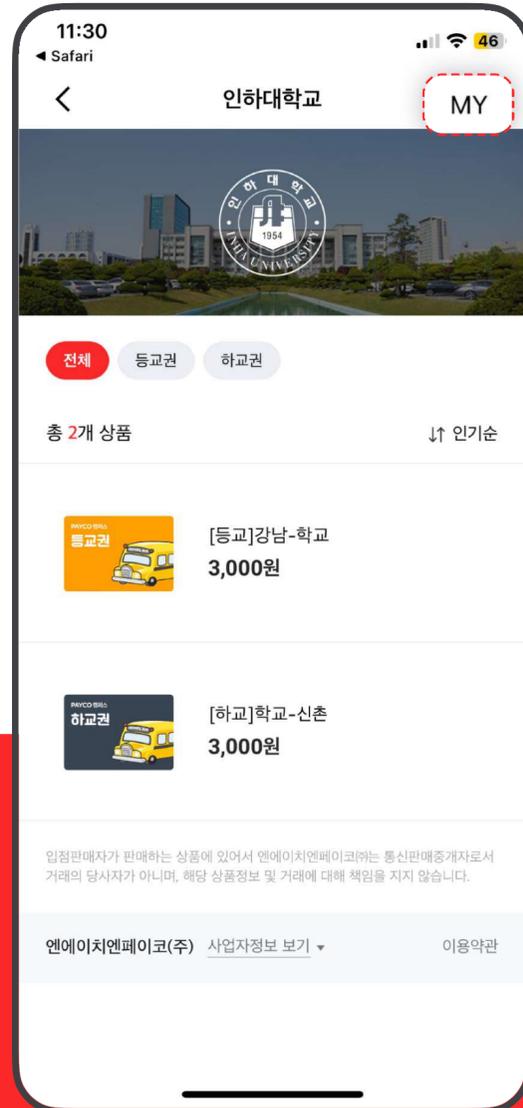
## 5. 사용 완료



# 승차권 취소(환불)하기

- 사용하지 않을 승차권은 아래와 같이 취소(환불) 하세요!
- 단, 이미 사용한 승차권은 환불이 불가합니다.

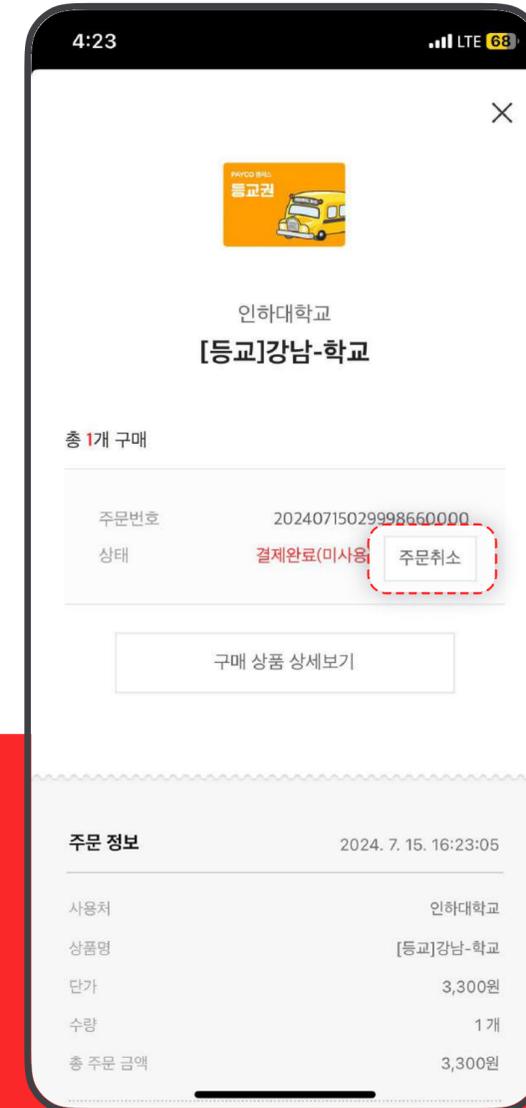
1. 캠퍼스 ▶ 승차권 ▶ [MY] 들어가기



2. 구매 내역 ▶ 취소할 상품의 [주문취소] 버튼 클릭



3. [주문취소] 버튼 클릭하여 취소(환불) 완료하기



# 자주 묻는 질문들

## Q1. 구매와 취소는 각각 언제까지 가능한가요?

### 구매 가능 시기

- 등교 : 탑승 7일 전 18시 ~ 탑승 당일 **06:50까지**
- 하교 : 탑승 7일 전 18시 ~ 탑승 당일 **용현 캠퍼스 출발 시간까지**

### 취소 가능 시기

- 등교 : 탑승 당일 오전 06시까지
- 하교 : 탑승 1시간 전까지

※ 취소 가능 시기 이후 승차권 구매 시 취소 및 환불이 불가합니다.

## Q2. 승차권 예약 후 탑승하지 못했어요. 다른 날에는 사용 못 하나요?

승차권은 구매 시 선택한 일자에만 사용 가능하며, **유효기간 연장 및 환불이 불가능**합니다.

## Q3. 실수로 [확인 후 닫기] 버튼을 미리 눌러버려서, 기사님께 보여드리지 못 했어요.

- [확인 후 닫기] 누르면, 승차권이 바로 소멸되니 꼭 기사님께 보여드리기 전에만 눌러주세요!
- 혹시 승차권 화면이 꺼졌다면, 아래 절차로 기사님이 확인하는 화면을 띄울 수 있어요!
- 화면 재 노출 절차 : 승차권 ▶ MY ▶ 지난 선물 ▶ 사용한 승차권 클릭 ▶ **[사용 완료 확인증]** 클릭
- 다음 장의 절차(사용 완료 확인증)을 참고하세요!

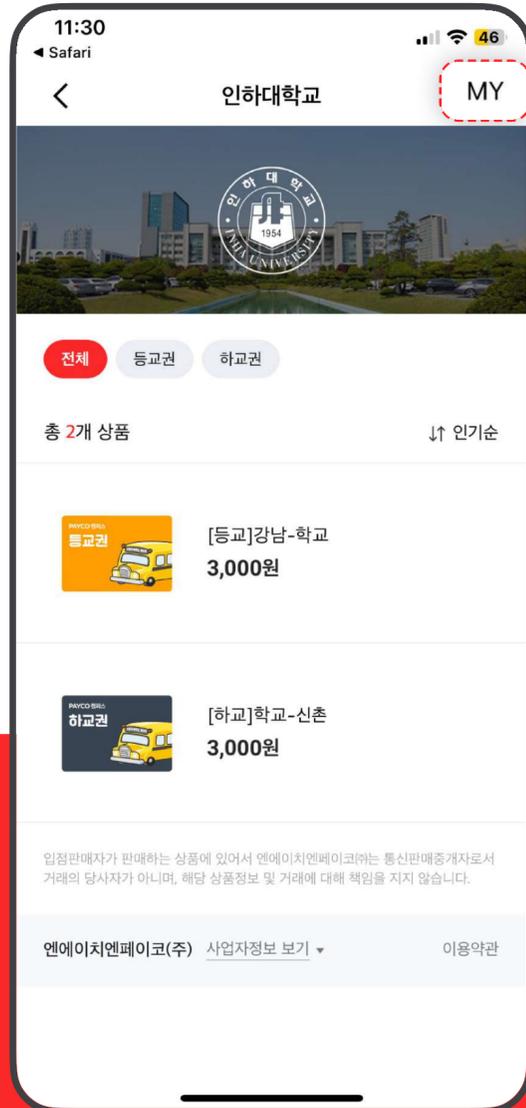
## ※ 승차권(구독형)이 있는데 어떻게 하나요?

- 미사용 승차권은 **2024년 8월 23일 (금) 17시 이후** PAYCO 포인트로 일괄 환불 처리됩니다.
- 승차권(구독형)은 판매 중단됩니다.

# [사용 완료 확인증] 사용 방법

- [사용 완료 확인증]은 아래 절차로 불러올 수 있습니다.
- 단, 본 메뉴는 [교환권 사용하기] 버튼을 누른 시점으로부터 30분만 유효합니다.

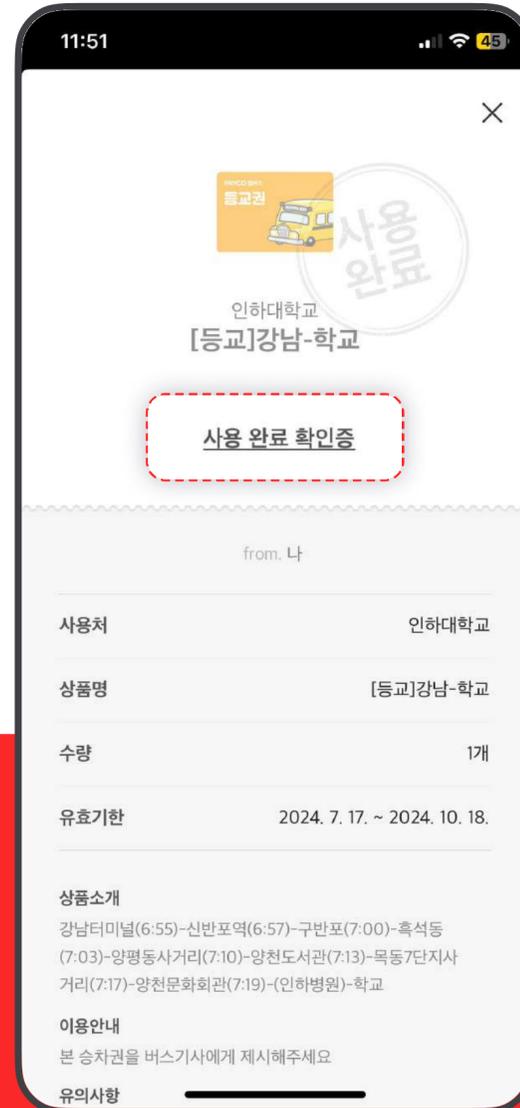
1. 캠퍼스 ▶ 승차권 ▶ [MY] 들어가기



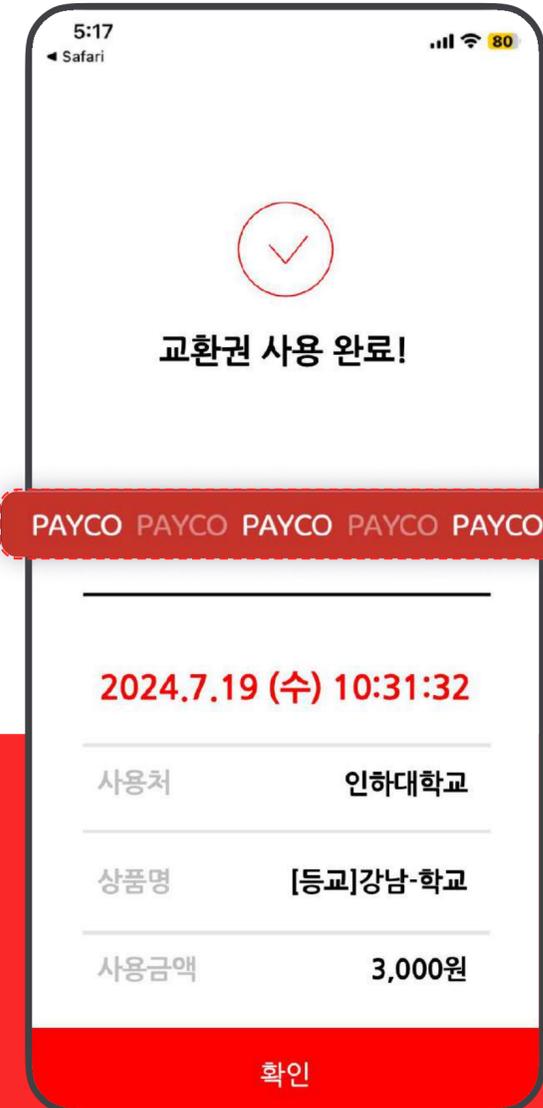
2. 지난선물 ▶ 구매한 승차권 클릭



3. [사용 완료 확인증] 클릭



4. 기사님께 화면 보여드리기!



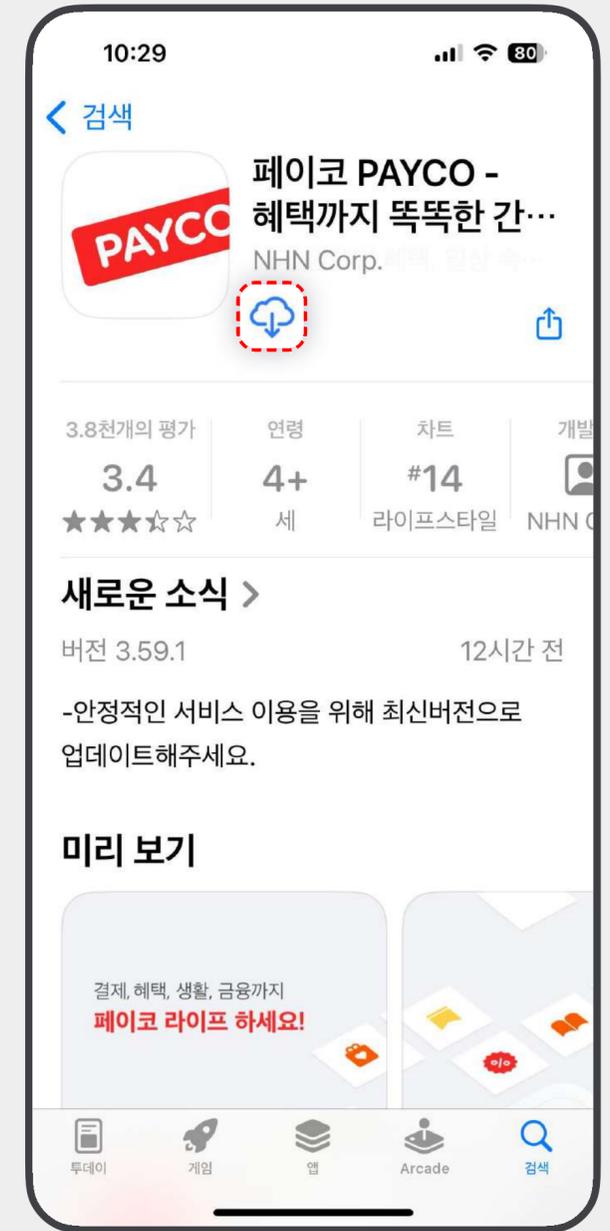
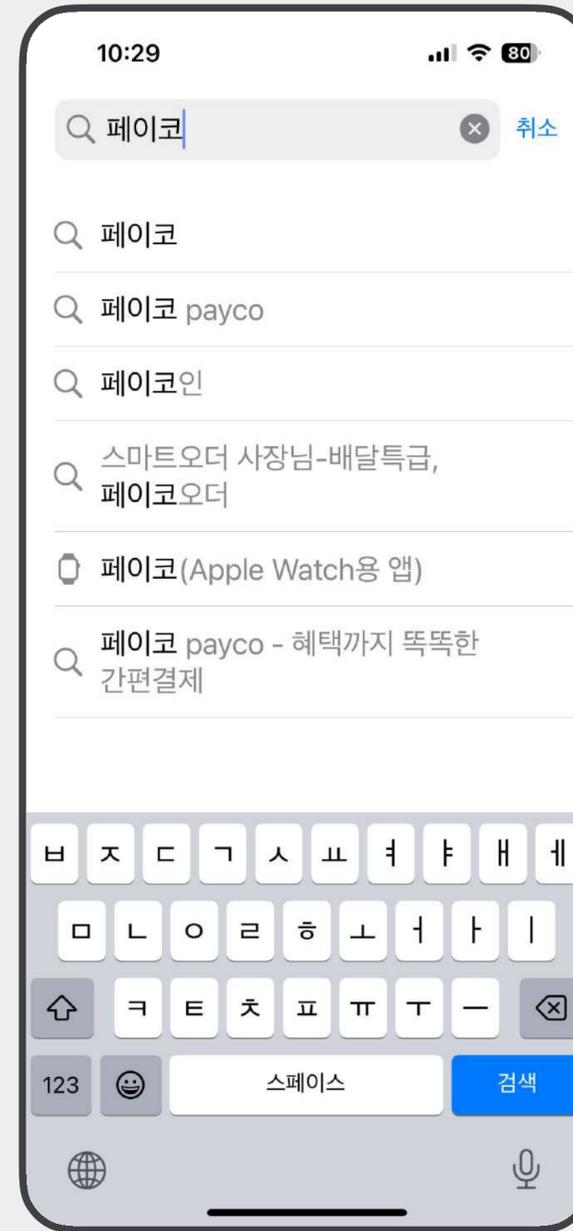
# PAYCO 설치하기

원활한 통학버스 예약 및 구매를 위해 PAYCO App을 먼저 설치해 주세요!  
아래의 절차로 PAYCO App을 설치하고, 회원가입까지 진행해 주세요 :)

아래의 QR 찍고 App 다운로드!



App Store / Google Play 에서 'PAYCO' or '페이코' 검색하고 다운로드!



# PAYCO 결제 수단 등록하기

PAYCO 결제수단은 'PAYCO 포인트' 혹은 '개인 카드' 크게 두 가지입니다!

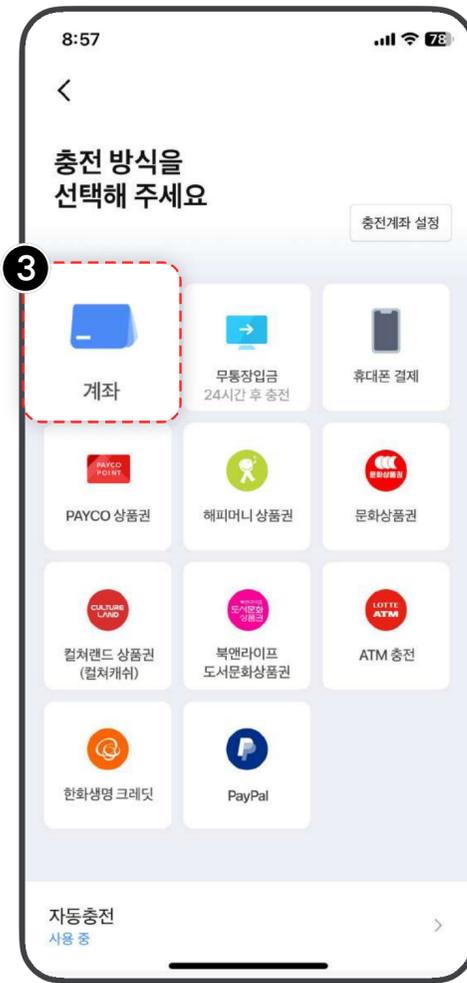
아래의 절차로 포인트를 충전하거나, 가지고 있는 신용카드 혹은 체크카드를 등록 후 PAYCO 결제를 이용하세요!

## PAYCO 포인트 충전 방법

1. PAYCO App > [포인트] 탭
2. [충전] 메뉴 클릭



3. 충전 방식 선택 후 충전!  
(주로 [계좌] 충전으로 진행)



## 개인 카드 등록 방법 (신용or체크 카드)

1. PAYCO App > [결제] 탭
2. [결제수단 등록] 메뉴 클릭



# PAYCO 캠퍼스 인증하기

PAYCO 캠퍼스 인증 후 더 편하게 통학버스 승차권 서비스를 이용해 보세요!  
(인증 방법은 아래 절차를 참고해 주세요)

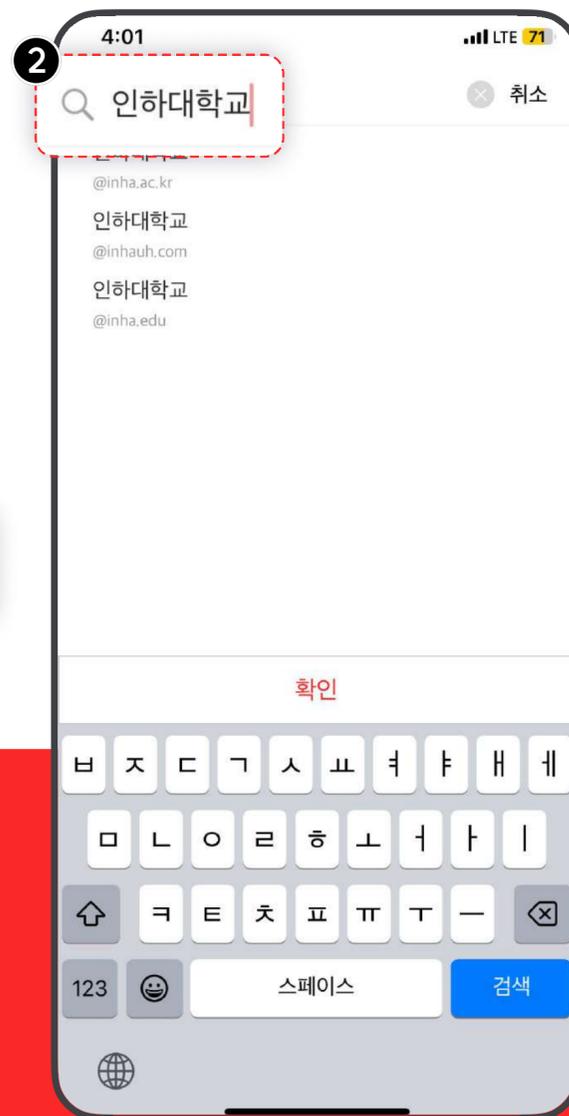
QR Code 스캔



1. [학교 이름 검색] 클릭



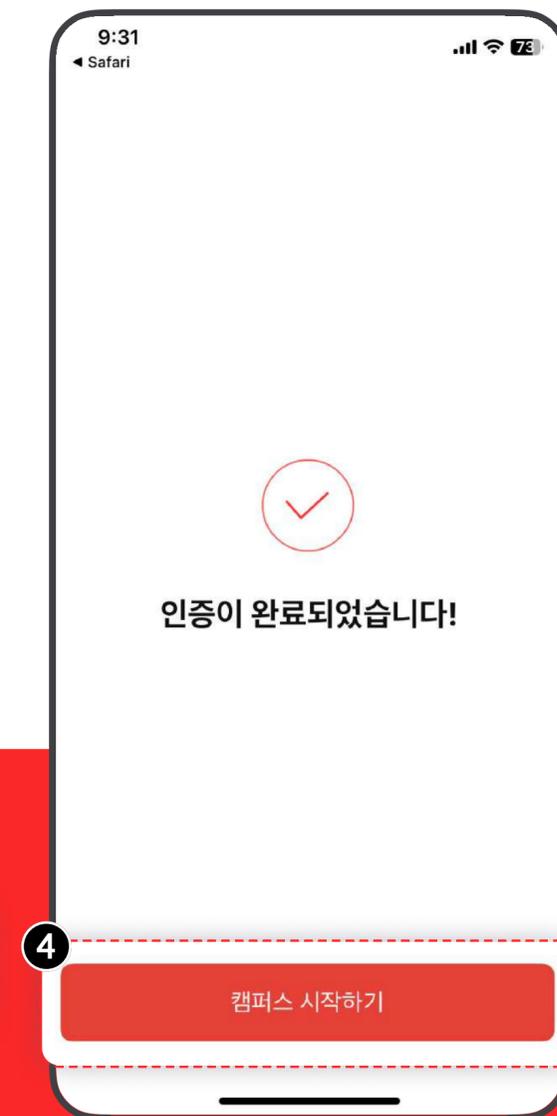
2. [인하대] 검색 후 [인하대학교] 클릭



3. [개인정보 수집 동의] 체크  
[인증하기] 클릭



4. [캠퍼스 시작하기] 클릭



# 감사합니다.

문의(PAYCO 고객센터) : 1544-6891